

Teilqualifizierung Verkäufer/in Teilzeit – TQ 2: Bedienen, beraten und verkaufen (inkl. Erste-Hilfe-Kurs)

Lehrgangsdauer **Auf Anfrage** (5 Monate TZ-Weiterbildung)
mo-fr **8:00 - 12:15 Uhr**

Kurzferien bis zu 5 Tage

Lehrgangsort **Bildungsinsel Wetzlar**
Friedenstr. 26 (Eingang Glasflügeltür in der Carl-Stuhl-Straße)
35578 Wetzlar, Tel. 06441 679 099-12 (Zentrale Verwaltung)

**Zugangs-
voraussetzungen** Personen, die gern auf andere Menschen zugehen und Interesse an einer
Tätigkeit im Verkauf haben, gepflegtes Äußeres, Deutschkenntnisse mind. B1
Die Teilnahme setzt einen **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit voraus.

		Unterrichtseinheiten (UE)
Inhalte	1. Grundlagen der Kommunikation	50
	2. Kundenorientierte Verkaufsgespräche	60
	3. Besondere Verkaufssituationen	50
	4. Rechtsgrundlagen	40
	5. Englisch im Verkauf I	60
	6. Prüfungsvorbereitung und Kompetenzfeststellung	60
	7. Bewerbungstraining	40
	8. Erprobungsvor- und -nachbereitung	40
	Theorie insgesamt	400
	Betriebliche Erprobungen (6,4 Wochen

**Unterrichts-
methoden** Lehrervortrag, Unterrichtsgespräch, Gruppen- und Projektarbeit, praktische
Unterweisung, Übungsphasen, Exkursionen;
der Erste-Hilfe-Kurs erfolgt außerhalb der Unterrichtszeiten.

Lernmittel Für alle Themengebiete werden (z.T. leihweise) Bücher oder Skripte gestellt.

Kosten Lehrgangsgebühren siehe Anmeldeformular

Anmeldung **Bildungsinsel GmbH · Friedenstr. 26 · 35578 Wetzlar · 06441 679 099-12**

Zertifikate Die Teilnehmenden erhalten am Lehrgangsende nach erfolgreicher Prüfung ein
Zertifikat mit Beurteilungen ihrer fachlichen und überfachlichen Kompetenzen.