

Perspektive Zukunft:

BPW im Verkaufs- und Dienstleistungsbereich

Lehrgangsdauer **7. September 2026 - 28. Januar 2027** (5 Monate Teilzeit)
Montag bis Freitag **8:00 - 12:15 Uhr**

Kurzferien Weihnachten: 23.12.2026 - 04.01.2027

Lehrgangsort **Bildungsinsel Wetzlar**
Friedenstraße 26 (Parkplatz und Eingang an der Carl-Stuhl-Straße)
35578 Wetzlar
Tel. 06441 679 099-0 (Zentrale Verwaltung)

**Zugangs-
voraussetzungen** Frauen und Männer aus dem kaufmännischen oder dem Dienstleistungsbe-
reich, die eine Vollzeit- oder Teilzeittätigkeit suchen

Die Teilnahme setzt einen **Bildungsgutschein** der Agentur für Arbeit voraus.

		Stunden
Inhalte	1. Alltags- und Ressourcen-, Zeit- und Zielmanagement	40
	2. Kundenorientierte Gesprächsführung	40
	3. Kundengewinnung - Kundenbindung	40
	4. Beschwerdemanagement	40
	5. Berufsbezogene Medienkompetenz / Umgang mit KI	60
	6. Bewerbungstraining	50
	7. Erprobungsvorbereitung und -auswertung	30
	Theorie insgesamt	300
	Betriebl. Praktika mit Gruppentag (16.11.-15.12.26. u. 07.01.-27.01.27) 7 Wochen	

**Unterrichts-
methoden** Vortrag, Unterrichtsgespräch, Gruppen- & Projektarbeit, tageweise Online-
Unterricht, Übungs- und Vertiefungsphasen, Exkursionen

Lernmittel Neben Lehrmaterialien wird bei Bedarf leihweise ein digitales Endgerät gestellt.

Kosten Lehrgangsgebühren siehe Anmeldeformular

Anmeldung bis 5 Tage vor Beginn bei der **Bildungsinsel GmbH**
Friedenstraße 26 · 35578 Wetzlar · 06441 679 099-0 · www.bildungsinsel.de

Zertifikate Die Teilnehmenden erhalten am Lehrgangsende ein Zertifikat mit Beurteilungen
ihrer überfachlichen Kompetenzen.